

SUZUKI MOBILITEIT SERVICE

Als eigenaar van een nieuwe Suzuki heeft u voor een periode van 3 jaar recht op de Suzuki Mobiliteit Service*. En wie zijn oudere auto (tot 10 jaar oud) door de officiële Suzuki-dealer laat onderhouden, kan eveneens profiteren van aanvullende Suzuki Mobiliteit Service.

Deze service geeft u niet alleen zekerheid in Nederland, maar ingeheel Europa, 24 uur per dag, 7 dagen in de week.

We hopen natuurlijk dat u nooit gebruik hoeft te maken van deze hulpverlening.

Maar als u onverhoopt door pech toch hulp nodig heeft dan zijn wij er voor u.

Voor hulpaanvraag binnen en buiten Nederland kunt u gebruik maken van het telefoonnummer: +31(0)20-8512272 of een praatpaal. Binnen enkele weken na aflevering van de auto ontvangt u automatisch de Suzuki Mobiliteit Card. Wij adviseren u deze Card bij de overige documenten in uw auto te bewaren zodat u bij pech de informatie altijd direct bij de hand heeft.

Suzuki Aanvullende Mobiliteit Service

Als u ook na de drie jaar fabrieksgarantie het reguliere onderhoud jaarlijks (of per 15.000 kilometer) bij de Suzuki-dealer laat uitvoeren, dan verlengen wij uw Mobiliteit Service jaarlijks. Tot aan het tiende levensjaar toe!

U bent dan verzekerd van:

- Directe hulp bij pech onderweg, waar u ook bent.
- Hulp voor de deur en in héél Europa.
- 24-uur per dag, 7 dagen per week.
- Direct weer mobiel door reparatie ter plaatse of gratis vervangend vervoer.

De voorwaarden van de Aanvullende Mobiliteit Service zijn gelijk aan de voorwaarden van de standaard 3 jaar Suzuki Mobiliteit Service zoals deze bij aflevering van nieuwe auto wordt verstrekt.

1. Algemene bepalingen Suzuki Mobiliteit Service.

De houder van de Suzuki Mobiliteit Card (en de gevolmachtigde gebruiker van de Suzuki) kan recht doen gelden op hulpverlening van Suzuki Mobiliteit Service, indien:

- 1.a De Suzuki is voorzien van een Nederlands kenteken (exclusief tijdelijke kentekens) en is opgenomen in het Suzuki Mobiliteitbestand.
- 1.b De gebeurtenis plaatsvindt met de Suzuki, waarvan het kenteken staat vermeld op de Suzuki Mobiliteit Card.
- 1.c De gebeurtenis plaatsvindt binnen de geldigheidsduur, aangegeven op de Suzuki Mobiliteit Card.
- 1.d De gebeurtenis plaatsvindt binnen de grenzen van Europa, met uitzondering van de landen van de voormalige Sovjet Unie.
- 1.e De gebeurtenis terstond wordt gemeld aan Suzuki Mobiliteit Service.

* Uitsluitend van toepassing op door BV NIMAG geïmporteerde automobielen

SUZUKI MOBILITEIT SERVICE

2. Gedekt evenement.

Een beroep op Suzuki Mobiliteit Service kan uitsluitend worden gedaan, indien de Suzuki gebruiksonklaar is als gevolg van een technische storing aan de Suzuki.

3. Hulpverlening binnen Nederland.

Hulpverlening door de Suzuki Mobiliteit Service aan de houde van de Suzuki Mobiliteit Card bestaat uit de organisatie en het verzorgen van:

- 3.a Noodzakelijke assistentie ter plaatse.
Kosten voor onderdelen, brandstof, olie en smeermiddelen komen niet voor vergoeding in aanmerking.
- 3.b Indien noodzakelijk transport van de Suzuki, incl. eventuele gekoppelde aanhanger naar de dichtstbijzijnde Suzuki-dealer.
- 3.c Het vervoer van de inzittenden naar 1 bestemming in Nederland, of -indien het mechanische defect niet dezelfde dag te herstellen is, vervangend vervoer gedurende de reparatie, voor maximaal 3 dagen. De keuze van dit vervangend vervoer is afhankelijk van de mogelijkheden en noodzaak aan Suzuki Mobiliteit Service. De vergoeding van de kosten van vervangend vervoer zal plaatsvinden onder aftrek van de brandstofkosten en extra verzekering die anders met de Suzuki zouden zijn gemaakt.
of -vergoeding taxikosten naar één adres tot een maximum van € 50,00
of -indien geen gebruik wordt gemaakt van vervangend vervoer vergoeding van de kosten van openbaar vervoer voor 1 persoon om het gerepareerde voertuig in ontvangst te nemen.

4. Hulpverlening Buitenland (Europa)

- 4.a Noodzakelijke assistentie ter plaatse.
- 4.b Indien noodzakelijk verzorgen van het transport van de Suzuki, incl. eventuele gekoppelde aanhanger naar de dichtstbijzijnde Suzuki-dealer of als deze er niet binnen 50 km is naar een andere gekwalificeerde garage.
- 4.c Taxikosten worden vergoed tot een maximum van € 50,-.
- 4.d Indien de Suzuki niet binnen 5 werkdagen gerepareerd kan worden zal in overleg met rechthebbende de Suzuki naar de Suzuki-dealer in Nederland repatriëerd worden.
- 4.e Indien voor een reparatie na pech buiten Nederland onderdelen, die voor een reparatie noodzakelijk zijn, ter plaatse niet of niet binnen redelijke termijn te verkrijgen zijn, draagt de Suzuki Mobiliteit Service zorg voor de toezending van die onderdelen. De kosten van de onderdelen zelf worden niet vergoed.
- 4.f Indien het voertuig niet binnen 5 werkdagen te herstellen is en de rechthebbenden besluiten de reparatie af te wachten vergoedt de Suzuki Mobiliteit Service:
-noodzakelijk te maken extra kosten van verblijf van het reisgezelschap gedurende de reparatie tot € 75,- per nacht per persoon met een maximum van 3 nachten per gebeurtenis. Kosten van maaltijden, drankjes e.d. worden niet vergoed.
- 4.g Indien het voertuig niet binnen een periode van 5 werkdagen te herstellen is en men de reis wil voortzetten naar een aan te tonen bestemming binnen Europa of indien men naar huis wil terugkeren worden vergoed:
-vervangend vervoer gedurende de reparatie bij de dealer of garage, gedurende maximaal 6 dagen.
of -de kosten van de enkele reis per openbaar vervoer voor alle inzittenden, of -indien de afstand meer dan 1000 kilometer bedraagt, de kosten van een vliegticket (economy class).

SUZUKI MOBILITEIT SERVICE

Rechthebbende heeft de keuze om na overleg en met toestemming van Suzuki Mobiliteit Service in plaats van vergoeding van de kosten van openbaar vervoer, achteraf de kosten voor een huurauto tot maximaal het bedrag dat het reizen per openbaar vervoer zou hebben gekost te declareren.

- 4.h Indien de rechthebbenden hebben besloten om een reparatie van de Suzuki, die tenminste langer duurt dan 5 werkdagen, niet af te wachten en in overleg met Suzuki Mobiliteit Service zijn terug- of doorgereisd, vergoedt Suzuki Mobiliteit Service de reiskosten voor 1 persoon om de inmiddels gerepareerde Suzuki weer op te halen. Suzuki Mobiliteit Service vergoedt de kosten van openbaar vervoer of indien de afstand meer dan 1000 kilometer bedraagt, de kosten van een vliegticket (economy class). Overige kosten komen niet voor vergoeding in aanmerking.

5. Niet gedekte kosten

Overige kosten die mogelijk verband houden met de hulpverlening maar niet expliciet in paragraaf 3 en 4 vermeld zijn komen niet voor vergoeding in aanmerking. Wij adviseren u hiervoor een reisverzekering af te sluiten.

6. Verplichtingen van de rechthebbende

De rechthebbende is, indien hij een beroep op de Suzuki Mobiliteit Service wil doen, verplicht op straffe van verlies van rechten:

- Zo snel mogelijk Suzuki Mobiliteit Service telefonisch te informeren.
- Alle aanwijzingen op te volgen en medewerking te verlenen.
- Alle noodzakelijke informatie aan Suzuki Mobiliteit Service te verstrekken die van belang is voor een goede hulpverlening.
- Zijn recht op de service indien gewenst aan te tonen, wat kan inhouden dat het kentekenbewijs getoond moet worden.

7. Uitsluitingen

Suzuki Mobiliteit Service is niet verplicht hulp te verlenen of de kosten van hulpverlening te dragen indien:

- De gerechtigde niet aan zijn verplichtingen voldoet.
- De hulpverlening geheel of gedeeltelijk door een ander dan Suzuki Mobiliteit Service is georganiseerd.
- Er veranderingen aan het voertuig zijn aangebracht die niet in overeenstemming zijn met de richtlijnen van de importeur.
- De pech opzettelijk is veroorzaakt.
- Er onvoldoende maatregelen zijn genomen om de pech te voorkomen.
- De hulpverlening door omstandigheden ter plaatse, zoals rellen, opstanden, oorlogssituaties, natuurrampen en dergelijke niet kan worden verleend
- De gebeurtenis is veroorzaakt door of het directe gevolg is van een buiten komend onheil, waaronder ook te verstaan diefstal en aanrijdingen.
- De gebeurtenis samenhangt met pech aan de aanhanger terwijl de Suzuki zelf geen pech heeft.

8. Verlenging Mobiliteit Service

Raadpleeg hiervoor www.suzuki.nl

SUZUKI MOBILITEIT SERVICE

DE SUZUKI MOBILITEIT SERVICE IS GELDIG IN DE VOLGENDE
LANDEN BINNEN EUROPA:

Andorra	Monaco
België	Herzegovina Montenegro
Bosnië	Nederland
Bulgarije	Noorwegen
Cyprus	Oostenrijk
Denemarken	Polen
Duitsland	Portugal
Finland	Roemenië
Frankrijk	San Marino
Gibraltar	Servië
Griekenland	Slovenië
Hongarije	Slowakije
Ierland	Spanje (inclusief Ceuta)
Italië	Tsjechië
IJsland	Turkije (alleen Europees gedeelte)
Kroatië	Vaticaan
Liechtenstein	Verenigd Koninkrijk
Luxemburg	Zweden
Macedonië	Zwitserland
Malta	